

Информация по направлению заявки на получение комплекса услуг ООО "АСТ"

Заявки просим направлять на адрес электронной почты: actbroker@yandex.ru.

При направлении заявки, в теме письма указывать гос. номер ТС и прицеп.

ВСЯ ПЕРЕПИСКА ПО 1ой ЗАЯВКЕ (1ой а/м) ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ В ОДНОЙ ВЕТКЕ!!!

В письме **обязательно** указывать:

- **ВРЕМЯ/ДАТУ ПРИБЫТИЯ** ТС НА ПОСТ, для формирования приоритета заявок! (ПРИ ОТСУТСТВИИ ДАННОЙ ИНФОРМАЦИИ, ЗАЯВКУ В РАБОТУ НЕ ПРИМУТ)
- **Наименование услуги** (ЭТД, ЭПИ, Обеспечение).
- **УКАЗАТЬ Декларанта (Принципала)** таможенной процедуры таможенного транзита с предоставлением **Договора ТЭО (Договор-Заявка)**, в случае если Перевозчик **НЕ** является декларантом (принципалом);
- **ПОГРАН.ПЕРЕХОД!!!** (ТП Отправления и ТП Назначения);
- Наименование перевозчика и компании-плательщика (**на кого выставлять счет за оказанные услуги**);

Список документов:

I. При подаче заявки только на **Обеспечение**:

- Необходимо предоставить xml-файл с указанием количества партий.

II. При подаче заявки на **ЭТД/ЭПИ/Комплекс**, которые необходимо приложить **ПОЛНЫМ КОМПЛЕКТОМ**:

- CMR, инвойс (**строго формат PDF**);
- спецификация на груз (**строго формат Excel**);
- упаковочные листы (**строго формат PDF**);
- в случае большого количества кодов ТН ВЭД, **НЕОБХОДИМО** приложить разбивку в **таблице Excel**;
- необходимо указывать кол-во партий.

Если партии направляются разными письмами, соответственно это нужно указывать в каждом письме (например:1/2; 2/2);

- если перевозка по TIR, необходимо дополнительно приложить скан 1-2 листа.

Информация о транспортном средстве:

- **гос. номер – в теме письма**;
- СТС с двух сторон одним файлом – **1 стс=1 файл (строго формат PDF)**;
- паспорт водителя* (**строго формат PDF**);
- **свидетельство о допущении** транспортного средства международной перевозки к перевозке товаров под таможенными пломбами и печатями + дата выдачи/окончания/продления (**строго формат PDF**);

III. В случае аннулирования заявки **ОБЯЗАТЕЛЬНО** необходимо сообщить, направив запрос на эл. почту actbroker@yandex.ru.

IV. ПОСЛЕ ПОЛУЧЕНИЯ УИН, изменение заявки возможно только после уведомления об аннулировании и повторного направления заявки, для этого необходимо направить запрос ответным письмом на полученные номера и информацию об изменениях и/или аннулировании конкретного УИН и т.д.

*Обращаем Ваше внимание на то, что водитель транспортного средства должен либо сам являться перевозчиком, либо иметь трудовой договор с указанным в CMR перевозчиком и иметь доверенность на предоставление интересов перевозчика в таможенных органах или это право должно быть прописано в трудовом договоре между водителем и перевозчиком.

В оформлении Заявки может быть отказано, по причине недостоверности, либо неполноты указанных в ней сведений или копий документов.

**Телефон круглосуточной поддержки поданных заявок:
8-985-234-00-04; 8-800-234-0-431.**

С уважением, ООО "АСТ"
8 495 622-00-04